

アンケート調査結果

掲載記事: カードローンおすすめランキング22選! 各社の金利・審査スピードを比較

当社では、カードローンを利用した経験がある方100名を対象にアンケートを実施いたしました。

実際にカードローンを利用した方は、何を重視して利用先を選択し、実際に利用した印象はどうだったか気になる方も多いかと思います。

現在カードローンの利用をお考えの方は、こちらのアンケート結果を参考にしてください。

当社アンケートは、ランサーズで募集を行い集計しております。

目次

アンケート調査概要	1
Q1.年齢を教えてください。	2
Q2.雇用形態を教えてください。	3
Q3.利用したカードローンを教えてください。	3
Q4.ご利用のカードローンの融資時間を教えてください。	5
Q5.ご利用のカードローンは周囲に借入がバレずに借りることができましたか	6
Q6.ご利用のカードローンを選んだ理由を教えてください。	7
Q7.ご利用のカードローンを5段階評価してください。	8
Q8.ご利用のカードローンの印象や利用した感想をお聞かせください	8

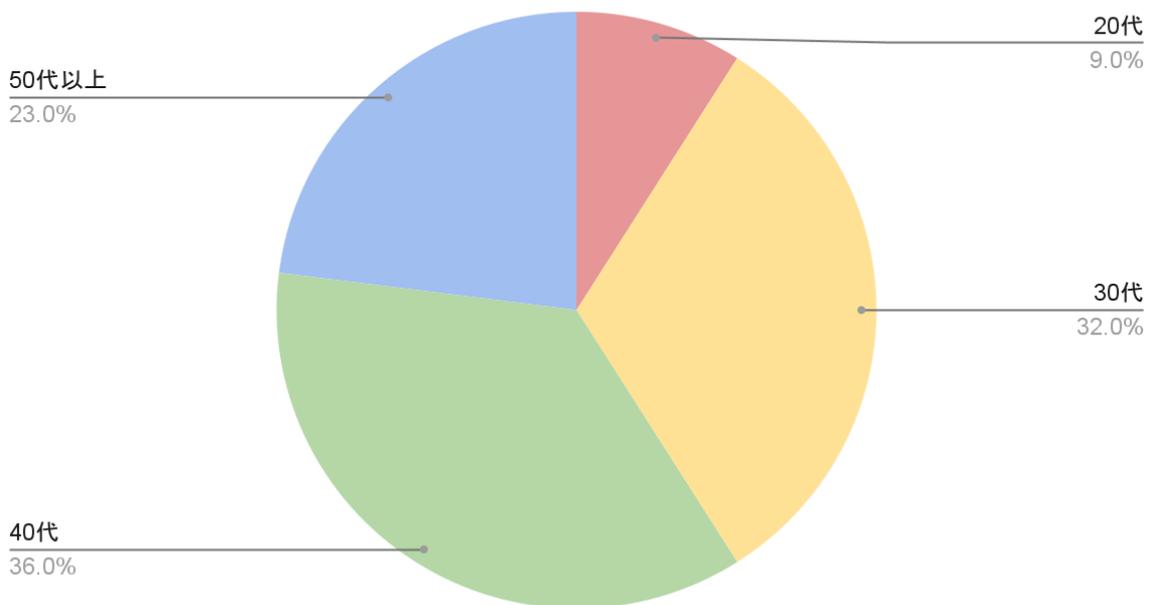
アンケート調査概要

当アンケートでは、カードローン利用者100名にアンケートを行いました。

目的	カードローンを利用したことがある方の実態
調査対象	2025年12月4日～12月8日
調査対象者	対象カードローンを利用したことがある方100名
調査項目	全8問
調査会社	株式会社ランサーズ
調査方法	Webアンケート方式

Q1.年齢を教えてください。

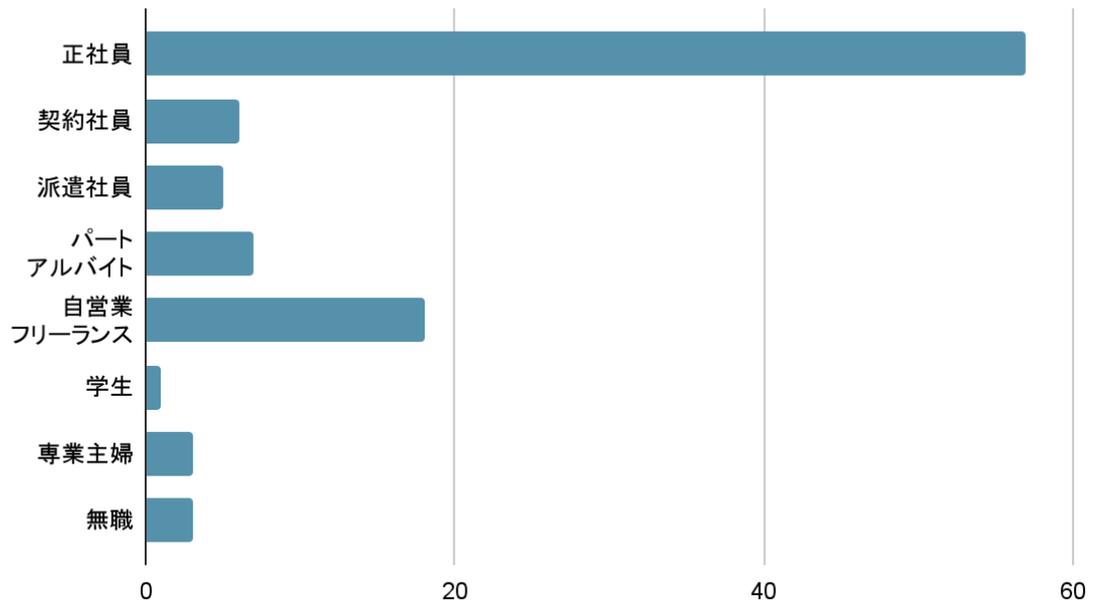
結果



10代	0名
20代	9名
30代	32名
40代	36名
50代以上	23名

Q2.雇用形態を教えてください。

結果



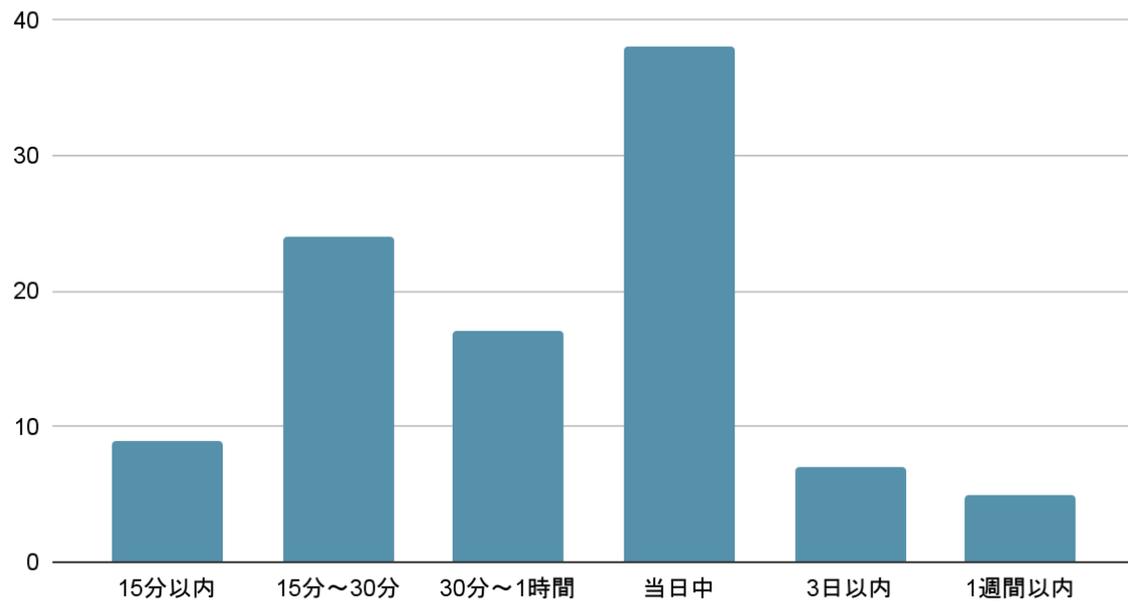
正社員	57名
契約社員	6名
派遣社員	5名
パート アルバイト	7名
自営業 フリーランス	18名
学生	1名
専業主婦	3名
無職	3名
その他	0名

Q3.利用したカードローンを教えてください。

レイク	3名
プロミス	23名
アコム	27名
SMBCモビット	8名
アイフル	8名
セントラル	0名
いつも	0名
フクホー	0名
Paypay銀行カードローン	3名
auじぶん銀行カードローン	2名
りそな銀行カードローン	4名
オリックス銀行カードローン	1名
横浜銀行カードローン	0名
楽天銀行スーパーローン	11名
イオン銀行カードローン	4名
セブン銀行カードローン	1名
LINEポケットマネー	0名
三菱UFJ銀行バンクイック	2名
メルペイスマートマネー	1名
その他(消費者金融カードローン)	0名
その他(銀行カードローン)	1名
その他	1名

Q4.ご利用のカードローンの融資時間を教えてください。

結果

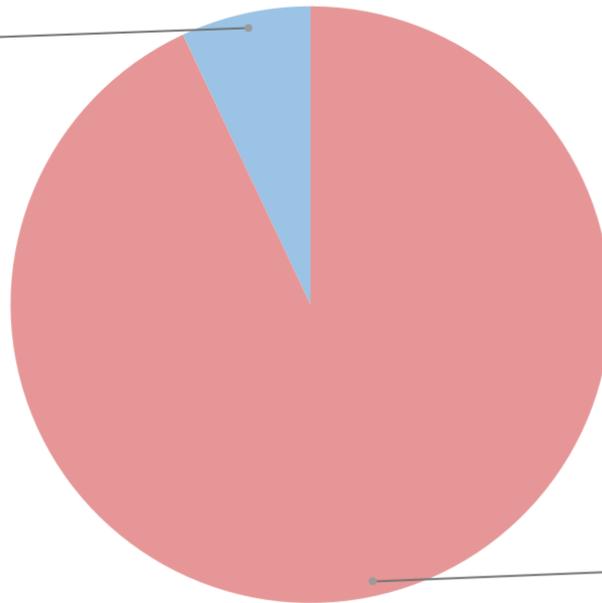


15分以内	9名
15分～30分	24名
30分～1時間	17名
当日中(24時間以内)	38名
3日以内	7名
1週間以内	5名

Q5.ご利用のカードローンは周囲に借入がバレずに借りることができましたか

結果

いいえ
7.0%

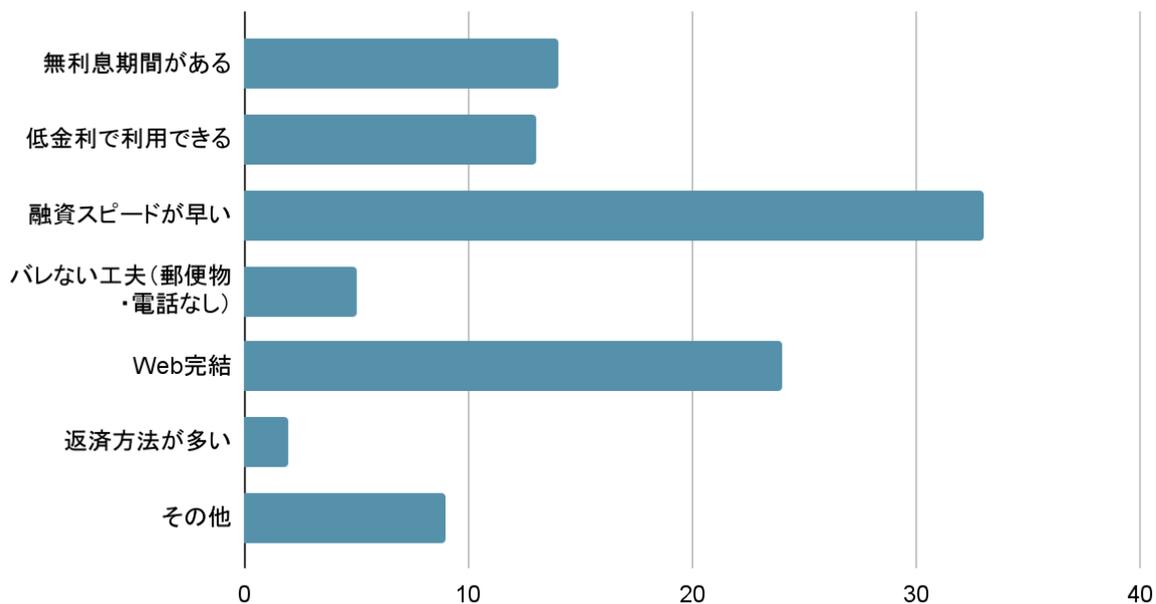


はい
93.0%

はい	93名
いいえ	7名

Q6.ご利用のカードローンを選んだ理由を教えてください。

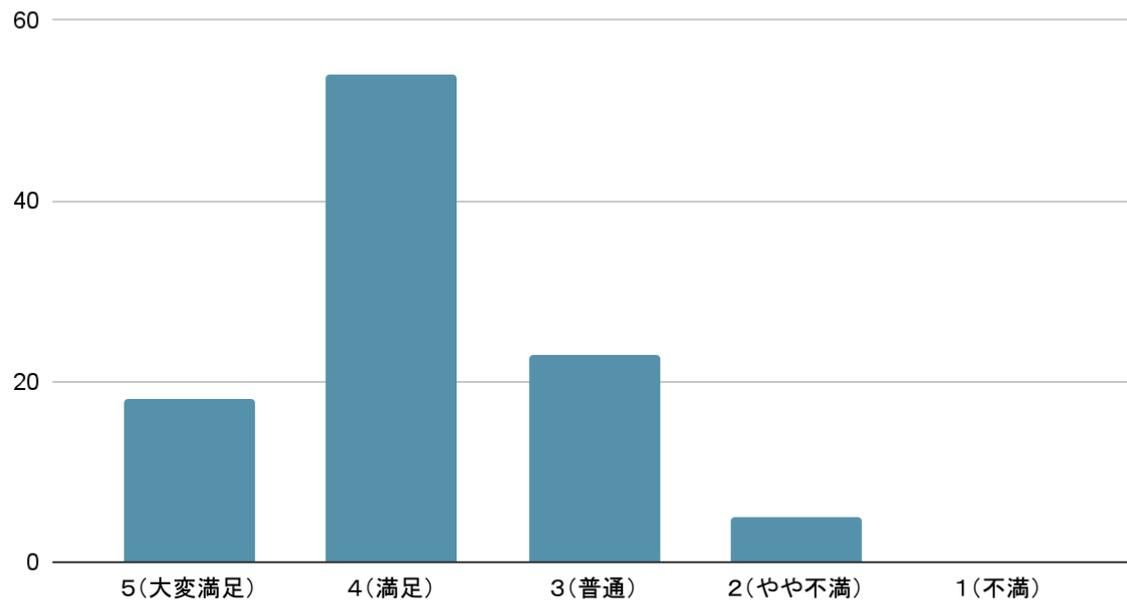
結果



無利息期間	14名
低金利	13名
融資スピードが早い	33名
バレない工夫(郵便物・電話なし)	5名
WEB完結	24名
返済方法が多い	2名
その他	9名

Q7.ご利用のカードローンを5段階評価してください。

結果



5(大変満足)	18名
4(満足)	54名
3(普通)	23名
2(やや不満)	5名
1(不満)	0名

Q8.ご利用のカードローンの印象や利用した感想をお聞かせください

金利が低いので返済で助かりました。
ものすごく対応が早くてびっくりしました。そこまで急いでいなかったのですが、スピード感がすごいと思いました。
利息が結構ついて支払いに追われると思ったが、低利息だったのでまた利用したいと思った。
少額の借り入れだったが借金に関する心理的ハードルが高かったが簡単だったので安心できた
少額での借り入れというのもあるからか金利が高い。しかし、スピーディーに入金される点は有難い。
急ぎでお金が必要だったときに、即日で融資してもらえたので非常に助かりました。手続きも簡単で、WEB完結で周囲に知られずに利用できた点も安心できました。
無利息期間があるので、利息が不安で一步踏み出せない人にはオススメです。
クルマを購入する際に、低い金利で費用の足りない部分を借りることができた。大変助かりました。対応も良かったです。
簡単に利用出来て都合が付きやすいから
急ぎでお金が必要だったので、WEB完結且つ審査が速かったのは良かった。また、在籍確認が書類のみで済ませられたのも周りにバレずに借りたかったので助かった。
他社も借りていたので借りれるか不安でしたが審査通って良かったです
申し込みも簡単で、返済方法も色々ありました。追加の融資もスムーズに行う事ができました。
手続きが簡単で緊急で必要だったので対応もすごく早かった。
少し抵抗がありましたが、すぐに融資してもらえて助かりました。
急な出費の対応でか借りることにしました。毎月返済していけばよいので。
業績不振で会社が突然、ボーナスを出せないと告げられて大変焦っていた時に、融資して下さり、救われました。
思ったより簡単に登録できて融資してもらえて助かった。
もっと金利を安くしてもらいたい。
すぐに借りれたのでよかったです
思っていたよりも簡単に借りられてしまったので、逆に怖いと感じました。
どうしてもお金が必要な逼迫した状況の中、スムーズにスマホから借り入れできて本当に良かった。操作も分かりやすかった。
緊急で必要となり、よくTVのCMで見ていた企業を選択いたしました。
オペレータの方が丁寧に手続きを教えてくださいましたので、どうしても...という初心者の方には比較的借りられやすいかと思います。
個人の能力の最大限まで融資提案してくださるので、危険はあるかもしれませんが。
急な出費でやむをえず借りたもの。借入も返済もATMで入出金をする感覚で簡便。返済は随時可能。金利は12%程度とのことであるが、1週間程度で返済したので利息部分にそれほど負担感はなかった。(もし1年借りると負担感はそれなりに大きいので、ごく短期の借入にのみ利用したい。)まずまず満足。なお、家族にばれても問題ない借入であったが、家計に使う口座に利息の表示は残る。家族以外には情報は洩れない。
もう二度と借金は一切したくない。

カードローン全般、金利が高すぎるので金利が低ければもっと利用しやすくなると思う
融資のスピードが早かった。WEBで手続きが完結できたのもよかった
カードローン対応のATM利用の借入れは手数料0円ですし、30日間無利息がよかった。
家族がどうしても即日お金が必要な事があり、イオン銀行の契約済だったため申し込みました。
こちらは本人確認の電話が掛かってきますが、対応窓口の方は新設で返済方法など質問に答えていただけました。
急な出費が続いてためお金が必要だったため、利用しました。初めてのカードローンだったので普段から使い慣れている楽天なら安心と思い選択しました。ネットで手続きが完結できて簡単だったので良かったです。
アコムは、初めて利用する人にとっては、やさしい感じで審査も通りやすい気がします。
融資スピードが早く、アプリでの期日などの確認もしやすかった。
月1での支払いを目処に困った時に使う感覚が便利でした。
会社への在籍確認があつたが、バレることなく借りることが出来た。
担当者の対応が、とても丁寧で感じがよかった。
即日融資してもらえたので良かったです。無人店舗で契約しましたが、思ったよりもスムーズに手続きができました。
その当時お金がどうしても現金で必要だったのでとても助かりました。
WEBでの申し込みは夜中に行いました。時間を気にせずできるので、じっくり考えることができたのは良かったです。翌朝には借入れができました。
昨日の対応でした。
電話の対応も丁寧でした。
消費者金融の中でもCMや街頭での宣伝も多く良い印象を抱いていました。実際にネットから融資をお願いすると審査なども非常にスムーズで時間が短く、とても良かったです。
最初は消費者金融からお金を融資してもらうことに不安(月々の返済にハガキ等が届いて)だったか、スマートフォン向けのアプリケーションで融資・その月の返済額等が処理でき、アプリ自体のセキュリティーも顔認証なども選択でできるため安心して利用できました。
学びに対する自己投資をお金を借りてできたのは良かった。しかし、無理をせず、計画性を持って借りることが重要だなと感じた。
緊急で多額お金が必要なタイミングで利用した。即返済したが、役に立った
フリーランスになるための勉強をするためにお金が必要だったため、足りない分のお金をすぐに借りることができました。
職場への電話連絡なしで契約できる「WEB完結申込」が決め手でした。実際に在籍確認の電話はなく、社会保険証などの書類提出だけで済んだので、会社の人に怪しまれる心配がなく精神的に非常に楽でした。カードレスで契約できたため自宅への郵送物もなく、家族にバレるリスクも最小限に抑えられて助かりました。
融資が実行されるまでの流れがスピーディーで、オペレーターの対応も良かったのでまずまず満足しています。

使うことに対して抵抗感があったが、どうしても必要だったため利用した。手続きも割とスムーズにでき、対応もよかった。
急でお金が必要になり、困っていたが即日ですぐに借りられたのが個人的に良かった
初めてカードローンを利用しなければならなくなった時、最も信用でき、金利も安い方と思って調べたが、返済等のこともあり、やはりメインバンクであったUFJのカードにした。既に完済しているが、もう少し金利が安ければ、と思った。
難しい専門知識等必要とせず利用できたので当時生活で困っていた私には心強く助かる存在でした。
審査のスピードは早かったと記憶しています。auを使っていると特別金利みたいな特典があったと思いますので、多少優遇されて良かったです。
スマホから簡単に契約出来て、非常に助かった。
ネットですぐに追加融資や限度額増額の手続きが出来て手軽でした。
急ぎでお金が必要だったので、即日融資が受けられ助かりました。審査もスムーズで、職場への連絡も無かったため周囲に知られず利用できた点が良かったです。返済もネットで確認できたので安心して返済できました。
融資が通るまで時間が掛かると思っていたが、早く対応してもらえて助かった
イオンは普段からよく利用しているからなのか、カードローンについてのメールやDMも来ていたので借り方や安心感もあり利用しました。
急な出費が必要な際、すぐにお金を借りる事が出来て助かりました。
さすがは最大手なだけあってわかりやすく、怖くなかった
お金が必要になり、すぐにカードローンを組むことにしました。一番のメリットは家族などにバレることなくお金を借りることが出来たことです。
家族や会社にバレる事なく借りることができた
急ぎのお金が必要になったからすぐに融資かかりれたから
いつでもネットや無人機などで借り入れができるところがとても利便性が高い。
有人店舗で事前に必要書類の内容を確認していたので、審査は早かった。こんな簡単にお金借り借りられたことが怖いと思った。
申し込みから審査、借入まで2時間足らずで済みました、お金が直ぐに必要なだったのでとても助かりました。
無人契約機で手続きできたので、心理的な不安が少なかった。
意外と審査は簡単に通ったし、年利も比較的高くはなかった。
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。
ウェブから利用申し込みが出来て1時間もかからず口座に入金されるので非常に使いやすいが、そのためについ使いすぎてしまうので注意が必要だと思う。
審査も早く、周りに知られないので良かったです。
急ぎでも借りることができたので良いですね。
必要な時にすぐ借入でき、手続きもスムーズだったので便利だと感じました。返済方式もわかりやすく、全体的に安心して利用できるところが良かったです

カードローンはモビット以外通らなかったため(レイクは、在籍確認のときに不在だったため)
通った審査は充実した物でした
契約をするのに人と会わずに済み、融資までに時間がかからなかったのがよかった。
できるだけ早く融資が必要であったが、ネット上だけで全て完結できて、審査から実際の借り入れまで予想以上にスピーディーであり結果的には大変満足している
近場の無人機で契約が行えたのがこちらを選択した一番の理由です。
その場でカードを発行してもらえて、それがコンビニのATMで使えたのでとても便利に利用できました。
在籍確認のための電話が会社にかかってくるのがなく、WEBで申し込みから融資までオンライン上でできる便利さが良かったです。また無利息期間も30日間があったので、元本のみ返済することができて利息を支払うことなく完済できたのが一番良かったです。また三菱UFJ銀行からオンラインでリアルタイムで融資も返済も簡単にできるところも良いです。
急ぎで現金が必要だったので、当日中に融資してもらえて助かった。
身内に不幸があって急遽お金が必要になり銀行にあるお金では足りず借りることにしました
お金が必要なときにお金を借りられたのが良かったです。審査もスピーディーで、WEBで完結しました。
十数年前に私が詐欺被害にあって、お金を失って、父が脳卒中、母が白内障の手術したこともあり、頼れなかったのが、生活のため、仕方なく借りたから、担当した方はとても良いのと、物ごしの柔らかさを感じながら、申しわけなくお金を借りました。
低金利で融資してもらえて良かったです。キャンペーンも併用して、金利を大幅に下げることができました。
即日で融資を受けられ、会社や家族にもバレずに借りることができたので非常に助かりました。
ネットワークビジネスの為に友達との関係を切りたくなかったために使用したが、正直簡単に融資できなければよかったと思った。
初回利用時に限りですが、1ヶ月の無利息期間が付与されます。長い目で見ると返済額に大きな違いが出て、お得感があります。
急に必要な時に周りにもばれることなく借りることができた
金利が高く、その当時、融資額を上げるのに店舗まで出向いたことがあったので。
窓口訪問で申し込みしましたが、スタッフの対応も良く分からない項目を質問しながら記入できました。審査時間も30分以内で通過できましたし、ATMのカードを発行してもらって即日融資を受ける事ができました。
希望額通りの10万円満額の借入ができたので非常に便利なキャッシングでした。
ネットから申し込んですぐに本人確認の電話が来ました。
電話は勤務状況や自宅の居住形態など申告している内容についての聞き取りでした。
その後、本人確認書類や源泉徴収票を提出したらすぐに融資を受けられました。
本当にあっという間で、すぐにお金が必要だったので助かりました。

思っていたよりスムーズにお金を借りる事が出来たので良かった
既に楽天会員で楽天銀行の口座があり、審査の優遇が受けられると聞き安心して申し込みました。即日融資も受けられて、大変助かりました。
急ぎでお金が必要になり即日融資してくれて助かりました
在籍確認が必要なく、更にはネットからの申し込みで審査も20分程度だったので、スピーディーでありながらも気兼ねなく借入ができ助かりました。
急にお金が必要になったときに気軽に借りれた。無利息期間が設定されており大変助かった。
急ぎでお金が必要な時にはスピード性があるこちらがかなり効果的に扱える。土日でも対応があつて助かります。ビギナーが戸惑うことがない簡単な手続きで終わるのも良かったです。
申し込みから、融資、返済まですべてアプリやサイト経由で気軽に行えるのでとても便利です。利息の高さはネックです。
申請手続きも楽で融資も早かったので良かった。
知名度が高く、友人からの評判も良かったです。普通のサラリーマンですが、比較的審査も通りやすかったと思います。大手なので何かあったときの対応もしっかりしているのではないかと期待しました。
初めて利用した時に審査のスピードと融資までのスピードがとても早かったです。緊急時には便利だとは思いますが、やはり金利が高いのが気になる所です。
アプリ上で申請ができ、引き落とし口座にスムーズに入金された。
できるだけ速くお金が必要だったので、当日に融資をしてもらえて、助かった。
いつも利用している楽天グループなので、特に違和感なく利用できた